



SZANOWNI PAŃSTWO,

WITAMY W HOTEL FERREUS MODERN ART DECO!

JEST NAM NIEZMIERNIE MIŁO, ŻE TO WŁAŚNIE NASZ HOTEL WYBRALI PAŃSTWO JAKO MIEJSCE ZAKWATEROWANIA PODCZAS POBYTU W KRÓLEWSKIM MIEŚCIE KRAKOWIE. DOCENIAMY PAŃSTWA WIZYTĘ I ZAPEWNIAMY, ŻE NASZ ZESPÓŁ DOŁOŻY WSZELKICH STARAŃ, ABY UCZYNIĆ PAŃSTWA POBYT NIEZAPOMNIANYM, WYJĄTKOWYM I MOŻLIWIE JAK NAJBARDZIEJ PRZYJEMNYM.

FERREUS MODERN ART DECO ZNAJDUJE SIĘ W ZABYTKOWEJ KAMIENICY POŁOŻONEJ NA STARYM MIEŚCIE, 400 METRÓW OD RYNKU GŁÓWNEGO, KOŚCIOŁA MARIACKIEGO ORAZ LICZNYCH RESTAURACJI I MUZEÓW A TAKŻE 800M OD DWORCA KOLEJOWEGO I 12 KM OD MIĘDZYNARODOWEGO PORTU LOTNICZEGO KRAKÓW-BALICE.

ELEGANCKI OBIEKT PIĘCIOGWIAZDKOWY STWORZONY W NOWOCZESNYM STYLU ART DECO, OFERUJĄCY LUKSUSOWY WYPOCZYNEK W SAMYM SERCU MIASTA. DO DYSPOZYCJI GOŚCI ZNAJDUJE SIĘ KILKADZIESIĄT EKSKLUZYWNYCH POKOI I APARTAMENTÓW WYPOSAŻONYCH W NAJNOWSZE TECHNOLOGIE I UDOGODNIENIA. DO NASZYCH NAJWIĘKSZYCH ATUTÓW Z PEWNOŚCIĄ NALEŻY UNIKATOWA ART DECO RESTAURANT & CAFE SERWUJĄCA DANIA MIĘDZYNARODOWE Z ELEMENTAMI KUCHNI REGIONALNEJ, KLIMATYCZNY FERREUS CLUB – BAR Z SZEROKIM WYBOREM ALKOHOLI Z CAŁEGO ŚWIATA ORAZ CAFE FERREUS – KAWIARNIA SERWUJĄCA WŁASNE WYPIEKI, KTÓRYMI DELEKTOWAĆ SIĘ MOŻNA W UROKLIWEJ ORANŻERII.

W CELU ZAGWARANTOWANIA PAŃSTWU WSPANIAŁE SPĘDZONYCH CHWIL ORAZ NAJWYŻSZEGO POZIOMU RELAKSU, PROPUJEMY SKORZYSTANIE Z NASZEJ NASTROJOWEJ STREFY WELLNESS & SPA. DO PAŃSTWA DYSPOZYCJI ZNAJDUJE SIĘ KRYTY BASEN Z HYDROMASAŻEM ORAZ BICZAMI WODNYMI, PRYSZNIC WRAŻEŃ, SAUNA FIŃSKA, SAUNA PAROWA ORAZ SAUNA RÓŻANA. DLA AMATORÓW AKTYWNEGO WYPOCZYNKU POLECAMY SALĘ FITNESS.

MAJĄC NA UWADZE PAŃSTWA NAJWYŻSZY KOMFORT ORAZ ZADOWOLENIE, BARDZO PROSIMY, ABY KAŻDĄ UWAGĘ LUB NIEDOGODNOŚĆ NIEZWŁOCZNIE ZGŁASZAĆ W RECEPCJI HOTELOWEJ, ABYŚMY MOGLI W PORĘ ZAREAGOWAĆ I SPRAWIĆ, ABY POZOSTAŁY CZAS PAŃSTWA POBYTU MINĄŁ BEZTROSKO I LUKSUSOWO.

ŻYCZYMY NIEZAPOMNIANEGO POBYTU
DYREKTOR I PRACOWNICY HOTELU

tel.: +48 12 212 4400, +48 12 212 4300
email: info@hotelferreus.pl

www.hotelferreus.pl



DEAR GUESTS,

WELCOME TO HOTEL FERREUS MODERN ART DECO!

WE ARE EXTREMELY PLEASED THAT YOU HAVE CHOSEN OUR HOTEL AS YOUR ACCOMMODATION DURING YOUR STAY IN THE ROYAL CITY OF KRAKOW. WE APPRECIATE YOUR VISIT AND ENSURE THAT OUR CREW WILL DO THEIR BEST TO MAKE YOUR STAY UNFORGETTABLE, UNIQUE, AND AS PLEASANT AS POSSIBLE.

FERREUS MODERN ART DECO IS LOCATED IN A HISTORIC TENEMENT HOUSE IN THE OLD TOWN, 400 METERS FROM THE MAIN MARKET SQUARE AND ST. MARY'S BASILICA, AS WELL AS NUMEROUS RESTAURANTS AND MUSEUMS, ALSO 800 METERS FROM THE TRAIN STATION AND 12 KM FROM THE KRAKOW-BALICE INTERNATIONAL AIRPORT.

AN ELEGANT FIVE-STAR FACILITY CREATED IN A MODERN ART DECO STYLE, OFFERING LUXURIOUS RELAXATION IN THE HEART OF THE CITY. GUESTS HAVE AT THEIR DISPOSAL SEVERAL DOZEN EXCLUSIVE ROOMS AND APARTMENTS EQUIPPED WITH THE LATEST TECHNOLOGIES AND AMENITIES. OUR GREATEST ASSET CERTAINLY IS THE UNIQUE A LA CARTE RESTAURANT SERVING INTERNATIONAL DISHES WITH ELEMENTS OF REGIONAL CUISINE, THE ATMOSPHERIC FERREUS CLUB - A BAR WITH A WIDE SELECTION OF ALCOHOLS FROM AROUND THE WORLD AND CAFE FERREUS - A CAFE SERVING HOME-BAKED PASTRIES, WHICH YOU CAN ENJOY IN A CHARMING CONSERVATORY.

TO GUARANTEE YOU GREAT MOMENTS AND THE HIGHEST RELAXATION, WE SUGGEST USING OUR ATMOSPHERIC WELLNESS & SPA ZONE, WHICH OFFERS THE HIGHEST LEVEL OF RELAXATION. AT YOUR DISPOSAL, THERE IS AN INDOOR SWIMMING POOL WITH HYDROMASSAGE AND WATER JETS, A SENSATION SHOWER, A FINNISH SAUNA, A STEAM SAUNA, AND A ROSE SAUNA. FOR ENTHUSIASTS OF ACTIVE REST, WE RECOMMEND A FITNESS ROOM.

BEARING IN MIND YOUR HIGHEST COMFORT AND SATISFACTION, WE KINDLY ASK YOU TO REPORT ANY REMARK OR INCONVENIENCE TO THE HOTEL RECEPTION IMMEDIATELY, SO THAT WE CAN REACT IN TIME AND MAKE THE REST OF YOUR STAY CAREFREE AND LUXURIOUS.

WE WISH YOU AN UNFORGETTABLE STAY.
HOTEL DIRECTOR AND HOTEL STAFF

phone: +48 12 212 4400, +48 12 212 4300
email: info@hotelferreus.pl

www.hotelferreus.pl



ADAPTERY

Adapter lub transformator napięcia mogą Państwo bezpłatnie wypożyczyć w recepcji.

APTECZKA

Gdyby potrzebowali Państwo apteczki pierwszej pomocy prosimy o kontakt z recepcją.

APTEKA

Najbliższa apteka, Sumifarm-B znajduje się na ulicy Blich 3, 270 metrów od hotelu. Więcej informacji udzieli Państwu recepcja.

BAR

Ferreus Club - Z szerokim wyborem alkoholi z całego świata oraz wyśmienitymi drinkami znajduje się na antresoli. Czynny w godzinach 16:00-00:00. Menu jest również dostępne na naszej stronie internetowej.

BEZPIECZENSTWO

W trosce o bezpieczeństwo naszych gości w hotelu zostały zainstalowane instalacje wykrywania i sygnalizacji pożaru, automatycznego oddymiania klatki schodowej, oświetlenia awaryjnego oraz instalacji hydrantowej. W przypadku zauważenia ognia lub dymu prosimy natychmiast zawiadomić recepcję.

W przypadku uruchomienia się alarmu przeciwpożarowego prosimy ewakuować się zgodnie z oznaczeniami ewakuacyjnymi wskazującymi kierunki wyjść ewakuacyjnych. Do momentu przyjazdu Straży Pożarnej za bezpieczeństwo Gości odpowiedzialni są pracownicy hotelu.

Numery alarmowe:

112 - Telefon alarmowy

999 - Pogotowie ratownicze

998 - Straż pożarna

997 - Policja

BUDZENIE

W celu zamówienia usługi budzenia prosimy o kontakt z recepcją.

CENNIK POŁĄCZEŃ

Połączenia realizowane w ramach numerów wewnętrznych w hotelu są bezpłatne.

Połączenia lokalne, międzymiastowe i międzynarodowe są zależne od destynacji:

Strefa	Opłata za minutę połączenia
Połączenia lokalne (prefiks 12)	2 PLN
Połączenia krajowe - międzymiastowe	3 PLN
Polskie telefony komórkowe	6 PLN
Europa	9 PLN
USA / Kanada	12 PLN
Pozostałe kraje	18 PLN

CISZA NOCNA

Obowiązuje od godziny 22:00 do 6:00

DOBA HOTELOWA

Zaczyna się o godzinie 14:00 i kończy o godzinie 12:00 dnia następnego. Jeżeli chcieliby Państwo przedłużyć pobyt, taką informację należy przekazać recepcji najpóźniej do godziny 09:00 w dniu wyjazdu.



ADAPTERS / CONVERTERS

Additional adapter / converter is available upon request. Please contact the reception.

BAR

Ferreus Club- With a wide selection of alcohols from around the world and delicious drinks, is located on the entresol. Open from 4 p.m. to midnight. The menu is also available on our website.

BREAKFAST

Breakfast is served as a buffet with live cooking made of fresh regional products. They are served from 7 a.m. to 10:30 p.m in the hotel restaurant on the ground floor.

Room service breakfasts should be ordered by displaying the order hanger with the order items marked until 9 p.m. Room service additional charge is 90PLN per order.

CAFÉ

Ferreus Cafe- Offering home baked pastries and delicious coffee, is located on the ground floor.
Open from 7 a.m. to 4 p.m.

CALL RATES

All internal hotel calls are free of charge. Local and international calls rates depend on the destination.

Area	Cost per 1 minute
Local (prefix 12)	2 PLN
National	3 PLN
Polish mobile phones	6 PLN
Europe	9 PLN
USA / Canada	12 PLN
Rest countries	18 PLN

COFFEE/ TEA

For your comfort there is a free coffee or tea set in the room.

CHECK-IN/ CHECK-OUT

Check-in time: 2 p.m.. Check-out time: 12:00 noon.
If you wish to extend your stay please contact the reception on the day of departure before 9 a.m.

COMPUTER

It is located in the Business Center on the entresol.

CONFERENCE ROOM

The hotel has 3 conference / banquet rooms with a capacity of approximately 12, 25 and 80 people.
Contact the Sales and Marketing department for more information.

DO NOT DISTURB

If necessary, you can use the "do not disturb" announcement. On the touch panel located on the wall in the room, touch the "Privacy" icon.

FIRST AID KIT

Should you require a first aid kit, please contact the reception.

HOUSEKEEPING

Cleaning takes place daily from 9 a.m. to 3 p.m.
To report the additional need for a cleaning service, please use the touch panel on the wall in the room: touch the "Service" icon or contact the reception.



DRUKOWANIE / FAKS / KSERO

W recepcji hotelu można bezpłatnie skorzystać z drukarki oraz ksero.

KANAŁY TV

Lista kanałów TV dostępna jest w pokoju.

KAWA/ HERBATA

W pokoju znajduje się bezpłatny zestaw do samodzielnego przygotowania kawy lub herbaty.

KAWIARNIA

Ferreus Cafe- Oferująca własne wypieki oraz pyszną kawę znajduje się na parterze. Czynna w godzinach 07:00-16:00.

KOMPUTER

Do dyspozycji gości znajduje się w Business Center na antresoli.

MASAŻE I ZABIEGI

Cennik masaży i zabiegów dostępny jest w recepcji hotelowej oraz w recepcji SPA, gdzie należy się udać w celu dokonania rezerwacji na daną usługę.

MINIBAR

Znajduje się w komodzie. Cennik minibaru znajduje się w pokoju. Opłaty za korzystanie z minibaru są doliczane do rachunku hotelowego.

NIE PRZESZKADZAĆ

W razie potrzeby mogą skorzystać Państwo z komunikatu „nie przeszkadzać”. Na panelu dotykowym, znajdującym się na ścianie w pokoju, należy dotknąć ikony „Privacy”.

NUMERY TELEFONÓW

Recepcja - 4400 oraz 4300
Restauracja / room service - 4309
Lobby Bar - 4305
Recepcja SPA & Wellness- 4312

PALENIE PAPIEROSÓW

Na terenie całego hotelu obowiązuje zakaz palenia. Niestosowanie się do zakazu skutkuje karą w wysokości 1000 PLN.

PARKING

Znajduje się na poziomie -1 oraz -2. Koszt za miejsce parkingowe wynosi 140 PLN za dobę. Po więcej informacji oraz sprawdzenie dostępności miejsc prosimy zgłosić się do recepcji. Regulamin parkingu znajduje się w pokoju.

PRALNIA

Aby skorzystać z pralni, należy spakować pranie w specjalną torbę i zanieść je na recepcję wraz z wypełnioną listą pralniczą. Pranie oddane do godziny 09:00 rano zostanie zwrócone tego samego dnia po godzinie 19:00. Pranie oddane po godzinie 09:00 rano zostanie zwrócone dnia następnego.

Szczegółowy cennik usług pralniczych oraz specjalna torba znajduje się w szafie.



IRONING

An iron and ironing board are available upon request. Please contact the reception for assistance.

LAUNDRY

To use the laundry service, you should pack your clothes in a special bag and take it to the reception with the completed laundry form. Laundry brought to the reception desk by 8 a.m. will be returned the same day after 7 p.m. Laundry brought to the front desk after 8 a.m. will be returned to you the next day.

Detailed pricelist of laundry services and the special bag can be found on the laundry form.

LIGHTS

It is turned on automatically. The control is possible using a touch panel located on the wall in your room.

MASSAGES AND TREATMENTS

The price list of massages and treatments is available at the hotel reception and at the SPA reception, where you should go to make a reservation for a particular service.

MINIBAR

Is located in the dresser. The price list for the minibar is in the room. Charges for the minibar are added to the hotel bill.

PARKING

Is located on levels -1 and -2. The cost for a parking space is 140PLN per day. Please contact the reception desk for more information and to check availability. The parking regulations are available in the room.

PETS

Are welcome at our hotel. The additional fee for a pet is PLN 100 per day. When making a reservation, please inform the reception about the presence of your pet.

PHARMACY

The nearest pharmacy, Sumifarm-B, is on Blich Street 3, 270 meters from the hotel. Please contact the reception desk for more information.

PHONE NUMBERS

Reception - 4400 and 4300
Restaurant / room service - 4309
Lobby Bar- 4305
SPA & Wellness reception – 4312

PRINTER/ FAX/ COPYING

You can use our copy machine and printer at the reception free of charge.

QUIET HOURS

Please note that the quiet hours are from 10:00 p.m. to 6:00 a.m.

RESTAURANT

Art. Deco Restaurant & Cafe Is located on the ground floor, open from 12 p.m. to 10 p.m. Menu is also available on our website.

ROOM SERVICE

The service is available from 6 a.m. to 00:00. The available menu is related to the opening hours of the various dining options in the hotel. The menu is available on our website.



SEJF

W szafie Państwa pokoju znajduje się sejf. Wszelkie informacje dotyczące kodowania sejfu znajdują się na przednich drzwiczkach sejfu. Dodatkowo w recepcji dostępny jest całodobowy, bezpłatny sejf hotelowy.

PRASOWANIE

Na życzenie gościa dostarczymy do pokoju żelazko oraz deskę do prasowania. Prosimy w tej sprawie kontaktować się z recepcją.

RESTAURACJA

Art. Deco Restaurant & Cafe znajduje się na parterze, czynna w godzinach 12:00-22:00. Menu dostępne jest również na naszej stronie internetowej.

ROOM SERVICE

Usługa dostępna w godzinach 06:00-00:00. Dostępne menu różni się w poszczególnych godzinach analogicznie do godzin otwarcia poszczególnych punktów gastronomicznych w hotelu. Menu dostępne jest na naszej stronie internetowej.

SALA KONFERENCYJNA

W hotelu znajdują się 3 sale konferencyjne/bankietowe, przeznaczone dla około 12, 20 oraz 90 osób. Po więcej informacji należy zgłosić się do działu sprzedaży i marketingu. Telefon: 4407

SPRZĄTANIE

Sprzątanie odbywa się codziennie w godzinach 09:00-15:00. Aby zgłosić dodatkową potrzebę usługi sprzątania prosimy na panelu dotykowym, znajdującym się na ścianie w pokoju, dotknąć ikony „Service” lub skontaktować się w tym celu z recepcją.

STREFA WELLNESS

Znajduje się na poziomie -1 i jest czynna w godzinach 07:00-12:00 oraz 16:00-22:00. Do Państwa dyspozycji są: Basen z hydromasażem i biczami wodnymi, Sauna Parowa, Sauna Fińska, Sauna Różana oraz Pysznica Wrażeń. Szatnie dostępne są bezpłatnie.

ŚNIADANIE

Śniadanie podawane jest w formie bufetu z elementami live cooking ze świeżych produktów regionalnych. Serwowane są w godzinach 07:00-10:30 w restauracji hotelowej znajdującej się na parterze.

ŚNIADANIE DO POKOJU

Życzenie śniadania w formie room service można wyrazić za pomocą specjalną zawieszki, którą po wypełnieniu należy wywiesić na drzwiach do godziny 21:00. Dodatkowa opłata za tę usługę wynosi 90 PLN.

ŚWIATŁO

Włączane jest automatycznie. Sterowanie możliwe jest za pomocą panelu dotykowego znajdującego się na ścianie w Państwa pokoju.

WI-FI

Na terenie całego hotelu dostępny jest bezpłatny internet bezprzewodowy. W celu uzyskania dostępu należy zalogować się wybierając sieć Ferreus Guest.

ZWIERZĘTA DOMOWE

Są mile widziane w naszym hotelu. Dodatkowa opłata za pupila wynosi 100 PLN za dobę. Przy dokonywaniu rezerwacji należy uprzedzić recepcję o obecności pupila.



SAFE

The safe is located inside the wardrobe in your room. A guide to operating your safe can be found on the front door of the safe. Additionally, free hotel safe is available at the reception.

SAFETY

For the safety of our guests, the hotel has installed fire detection and alarm systems, automatic staircase smoke exhaust, emergency lighting and hydrant installation. If you notice fire or smoke, please notify the reception immediately.

If the fire alarm is triggered, please evacuate in accordance with the evacuation signs showing the directions of the emergency exits. Until the arrival of the Fire Brigade, hotel employees are responsible for the safety of guests.

Emergency numbers:
112 - Emergency telephone number
999 - Ambulance
998 - Fire brigade
997 - Police

SMOKING

Smoking is prohibited inside the hotel. Failure to comply will result in a 1000 PLN fine.

TV CHANNELS

A list of TV channels is available in the room.

WAKE UP CALL

Please contact the reception to arrange a wake-up call for you.

WELLNESS AREA

It is located on level -1 and is open from 7 a.m. to 12:00 noon from and 4 p.m to 10 p.m. At your disposal are: a swimming pool with hydro massage and water jets, a steam sauna, a Finnish sauna, a rose sauna and a shower of sensations. Lockers and changing rooms are available free of charge.

WI-FI

A Wi-Fi Internet connection is available throughout the hotel. To get the access log in by selecting the Ferreus Guest network.